

# AGB'S

## 1. Vertragsabschluss

Für das Zustandekommen des Vertrages gelten die Bestimmungen des schweizerischen Obligationenrechts. Eine Reservation gilt als zustande gekommen, wenn eine Bezahlung eingegangen ist oder eine Garantie mit einer Kreditkarte hinterlegt wurde. Wir behalten uns vor, Annullationskosten direkt mit der «zur Garantie mitgeteilten Kreditkarte» zu begleichen.

## 2. Reservierung und garantierte Reservierung

Die Zimmer können direkt online oder mit Hilfe des Reservierungsteams per Mail oder Telefon reserviert werden. Nachdem Sie Ihre Reservierung abgeschlossen haben, bekommen Sie per E-Mail eine entsprechende Bestätigung mit einem Passwort, welches Sie für den automatischen Check-in benötigen. Natürlich können Sie auch direkt vor Ort die Reservierung am Hotelomaten vornehmen.

Für eine garantierte Reservierung ist die Absicherung durch eine übliche Kreditkarte erforderlich. Andernfalls sind Reservierungen nur durch eine Anzahlung garantiert.

Bei der garantierten Reservierung ist die Bezahlung der gesamten Buchungssumme am Tag der Buchung erforderlich oder direkt beim Check-in am Automaten mittels EC oder Kreditkarte. Bitte beachten Sie, dass die Angaben der Kreditkartendetails auf Buchungsplattformen nur als Garantie erfolgen. Die Bezahlung erfolgt immer vor Ort.

## 3. Preise / Zahlungsmittel

Die Preise ergeben sich aus dem Vertragsabschluss, respektive der zugrunde liegenden Preisliste. Unsere Preise verstehen sich in CHF inklusive Frühstück, Service, Taxen und MwSt. pro Zimmer. Wir akzeptieren folgende Zahlungsmittel: Bargeld, Mastercard, Visa, Maestro Card, EC Karte, Postcard, JCB, V Pay, Diners, Union Pay, TWINT und Amexco.

Wir bitten um Verständnis, wenn keine persönlichen Checks und WIR Zahlungen angenommen werden können.

Als Bankverbindung steht folgendes Konto zur Verfügung:

Kontoinhaber: Hotel Elite Garni, Kristina Zebel

Bank: Raiffeisenbank Wittenbach – Häggenschwil, 9300 Wittenbach

Kontonummer: 90-1854-4, IBAN CH40 8132 3000 0058 9781 2

## 4. Check-in /Check-out

Das Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 14 Uhr zur Verfügung. Wir bitten Sie, Ihr Zimmer am Abreisetag bis um 11 Uhr freizugeben.

Persönliche Gästebetreuung:	07.00 – 11.00 Uhr (Frühstücksservice & Check-out)
	14.00 – 20.00 Uhr (Check-in)

Falls Sie schon früh am Tag anreisen und Ihr Zimmer dann sofort beziehen möchten, empfehlen wir Ihnen, bereits für die Nacht davor zu reservieren. Andernfalls können Sie für eine etwaige Früh- oder Spätanreise eine Anfrage an das Hotel stellen.

## 5. Check-in ausserhalb der Öffnungszeiten

Sollten Sie nach 20 Uhr anreisen, steht Ihnen ein Self-Check-In Automat vor dem Hoteleingang zur Verfügung. Verwenden Sie hierfür das Ihnen übermittelte Passwort bzw. Ihre 10-stellige Buchungsnummer von booking.com oder Expedia. Die Bezahlung erfolgt vor Ort mit Kreditkarte, Postcard, Maestro oder EC-Karte. Nach Abschluss des Check-in Vorgangs am Automat werden Ihr Zimmer- und Eingangsschlüssel automatisch ausgeworfen.

Im Falle eines Problems erreichen Sie uns bis 24 Uhr unter der Telefonnummer:

+41 71 227 99 33.

Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass der Check-in am Automaten rund um die Uhr möglich ist, der technische Support jedoch nur bis 24 Uhr gewährleistet wird.

## 6. Mietobjekt

Der Kunde erhält für die auf der Reservierungsbestätigung ersichtliche Dauer das Wohnrecht in einem Zimmer der auf dem Vertrag ersichtlichen Kategorie. Der Kunde erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer.

Die gemieteten Zimmer dürfen nur durch die in der Reservierungsbestätigung aufgeführten Personen (einschliesslich Kinder) genutzt werden. Bei Überbelegung darf das Hotel den Aufpreis in Rechnung stellen bzw. abbuchen bzw. die Überlassung der Zimmer fristlos kündigen. Die Zimmer sind ausschliesslich zu Beherrbergungszwecken zu nutzen. Gewerbe jeglicher Art ist in den Zimmern strengstens verboten. Dem Gast ist es nicht gestattet, gemietete Hotelzimmer Dritten zum Gebrauch zu überlassen.

## 7. Stornierung

Die Zimmer können jeweils bis 18 Uhr am Anreisetag kostenfrei storniert werden. Bei späterer Annullation behalten wir uns vor mindestens eine Nacht der gebuchten Leistung zu verrechnen.

Die kostenlose Stornierungsfrist für Gruppen (ab 5 Zimmer) beläuft sich auf mindestens 3 Tage vor Ankunft.

Bei einer vorzeitigen Abreise wird der vereinbarte Zimmerpreis für die Restdauer des Aufenthaltes berechnet.

## **8. Brandschutz und Rauchverbot**

Im gesamten Gebäude sind die Brandschutzbedingungen unbedingt einzuhalten.

Aufgrund der Brandschutzbestimmungen ist die Benutzung von Wasserkochern, Miniöfen, Toastern, Tauchsiedern, elektrischen Bügeleisen und ähnlichen Geräten, die nicht zur Ausstattung des Zimmers zählen, strikt verboten!

Falls versucht wird, die Brandmelder mutwillig ausser Betrieb zu setzen, wird dies mit einer Strafgebühr von mindestens CHF 100.00 pro Zimmer bzw. ggf. allfällig höherer Technikerkosten geahndet.

Das Rauchen auf den Zimmern sowie im ganzen Hotelbetrieb ist strengstens untersagt. Gemäss Schweizer Gesetzgebung ist das Rauchen im Hotel grundsätzlich verboten. Bei Auslösen eines Feueralarms werden als Aufwandgebühr mindestens CHF 100.00 bzw. ggf. die Einsatzkosten der Feuerwehr (mind. CHF 1000.00) an den Verursacher weiterverrechnet.

## **9. Sicherheit**

Zu Ihrer eigenen Sicherheit wird die Eingangstür im Erdgeschoss videoüberwacht.

## **10. Haftung des Hotels**

Das Hotel haftet für die eingebrachten Sachen der Gäste gemäss den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung für leichtes Verschulden wird ausdrücklich wegbedungen. Sollte der Gast zu Schaden kommen oder mit den Leistungen des Hotels nicht zufrieden sein, so hat er dies dem Hotel unverzüglich zu melden, andernfalls kann er keine Rechte mehr geltend machen.

Stellt das Hotel das/die vereinbarte/n Hotelzimmer nicht zur Verfügung, haftet es dem Gast gegenüber für den entstandenen Schaden, sofern er nachgewiesen werden kann.

Sollte das Hotel nicht in der Lage sein, das/die reservierte/n Zimmer bei Ankunft zur Verfügung zu stellen, wird es gleichwertige Ersatzunterkunft in einem anderen Hotel organisieren und für alle zusätzlichen Transportkosten, welche die ursprünglichen Vertragspreise überschreiten, aufkommen. Alle Ansprüche gegen das Hotel verjähren grundsätzlich 6 Monate nach Abreise, sofern die zwingend gesetzlichen Bestimmungen nicht längere Fristen vorsehen.

Das Hotel übernimmt keine Haftung für den Hotelomaten bei Beschädigungen, technischer Probleme oder höherer Gewalt nach 24 Uhr.

Störungen wie z.B. Lärm und/oder Betriebseinschränkungen berechtigen zu keiner Entschädigung oder Rückerstattung.

Das Hotel Elite Garni lehnt jegliche Verantwortung für Diebstahl oder Beschädigungen ab.

Die Verbindung zum Internet ist ungeschützt und geschieht auf eigene Verantwortung des Kunden. Für allfällig auftretende Schäden durch Spam, Viren, Spyware, Maleware, etc. wird jede Haftung durch das Hotel abgelehnt.

## **11. Haustiere**

Haustiere sind willkommen (bitte voranmelden). Wir setzen das Mitbringen aller benötigten Utensilien für das Tier voraus. Das Mitführen des Tieres beim Frühstück ist nicht gestattet. Für allfällige Schäden und Verschmutzungen an Wäsche und Infrastruktur haftet der Eigentümer.

## **12. Fundsachen**

Fundsachen werden nur auf Anfrage, Risiko und Kosten des Gastes nachgesandt. Andernfalls werden die Sachen nach Ablauf einer einmonatigen Aufbewahrungsfrist unter Berechnung einer angemessenen Gebühr dem lokalen Fundbüro übergeben.

## **13. Weitere Bestimmungen**

Veranstalten, deren Gedankengut oder deren geplante Veranstaltung illegal sind oder gegen die Rassismus-Strafnorm oder heute etablierte gesellschaftliche Grundwerte verstossen, wird die Reservation und Benützung der Räumlichkeiten verweigert.

## **14. Schlussbestimmungen**

Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages oder der Reservationsbestätigung erfolgen nach Möglichkeit immer schriftlich. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen sind unwirksam. Mit Ihrer Unterschrift auf dem Vertrag / Reservationsbestätigung oder Onlinebuchung oder einseitiger Bestätigung einer Buchung durch Sie akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Dieser Vertrag untersteht ausschliesslich schweizerischem Recht.

Als ausschliesslichen Gerichtsstand vereinbaren die Parteien St. Gallen im Kanton St. Gallen / Schweiz.